

CURRICULUM VITAE

COGNOME: Fiore

NOME: Diletta

NATA A: Londra (GB), il 26/08/1972

STUDIO: Via Goito, 3 San Mauro Torinese (TO)

N° CELL: 320 49 35 052

E-MAIL: diletta.fiore@virgilio.it

SITO: www.dilettafiore.it

PERCORSO FORMATIVO

- **1978-1985** Scuola Francese di Torino
- **1985 – 1992** Diploma di maturità classica conseguito c/o Istituto San Giuseppe di Torino
Voto: 54/60.
- **1992 – 1994** biennio della Facoltà di Psicologia svolto c/o Università di Ginevra.
- **1994 – 1999** **Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni** presso la Facoltà di Torino.
Titolo della tesi: proposta di studio del rapporto madre – bambino in un innovativo centro sportivo: una ricerca sperimentale. Voto finale: 109/110.

TIROCINIO POST - LAUREAM

- **Marzo 1999 – Marzo 2000:** svolto c/o **MICHELIN ITALIANA S. p. A.** Partecipazione alle attività di:
A) **Selezione del personale:** da inserire in produzione e con funzioni direttive. Colloqui preliminari e somministrazione di prove intellettive ed attitudinali, colloqui motivazionali, osservazione e valutazione delle dinamiche di gruppo.
B) **Formazione del personale:** analisi dei bisogni, progettazione ed erogazione della formazione in aula ad allievi capisquadra. Tema trattato: la consapevolezza di se stessi.

Luglio 2000: esame di stato per l'iscrizione all'albo degli Psicologi. Voto: 80/90, iscrizione all'albo 2761.

SPECIALIZZAZIONI: Giugno 2008 specializzazione psicoterapeuta ad indirizzo analitico transazionale, voto 96/100 presso l'Istituto Torinese di Analisi Transazionale di Torino, Via Peyron 58.

Tirocinio specialità: 1° e 2° anno presso SPDC (servizio psichiatrico diagnosi e cura) Ospedale Santa Croce di Moncalieri. **Tirocinio specialità:** 3° e 4° anno presso ASL 4, ambulatorio Via Artisti 24. Colloqui di sostegno ,riunioni equipe, supervisioni casi individuali e di gruppo.

PSICOLOGIA LAVORO

In linea con il mio percorso di studi ho cominciato a lavorare come psicologa del lavoro. Mi sono occupata di selezione e formazione del personale collaborando con società di consulenza e aziende.

AREA SELEZIONE

- **Aprile 2000 – Aprile 2001:** consulente in **PRAXI S.p.A.** per la Banca CRT di Torino. Osservazione e gestione delle dinamiche di gruppo di diplomati e laureati.
- **Dicembre 2000 – Aprile 2001:** consulente in **PRAXI S.p.A.** per la Camera di Commercio di Torino. Test di personalità e colloquio psicoattitudinale utili a verificare l'attitudine dei candidati a ricoprire posizioni previste dal bando di concorso interno.
- **Aprile 2001 – Giugno 2001:** consulente in **PRAXI S.p.A.** per il Traforo del Monte Bianco. Colloqui di valutazione del potenziale del personale in lingua francese e italiana in vista della riorganizzazione e riapertura del Traforo.
Valutazione del livello di conoscenza della lingua italiana e francese di tutto il personale.
- **Aprile 2000 – Aprile 2004:** collaborazione in qualità di consulente con la **MICHELIN ITALIANA**.
 - gestione del processo di selezione del personale da inserire in produzione.
 - Colloqui preliminari, somministrazione di test intellettivi, di personalità e prove attitudinali, colloqui motivazionali e discussione dei casi delle persone da orientare.
 - Valorizzazione del personale interno a nuove mansioni/ruoli (Responsabili, Istruttori..).
 - Valutazione del potenziale in funzione di ricollocamenti interni.
 - Follow - up del personale assunto

- **Aprile 2004:** divento referente del gruppo di lavoro nell'ambito del processo di selezione operai e di consulente nell'ambito del processo di selezione laureati.

AREA FORMAZIONE

- **Gennaio 2001:** intervento di formazione in aula nell'ambito del corso di formazione per allievi capisquadra c/o **Michelin italiana**. Tema trattato: la gestione delle emozioni in ambito professionale.
- **Febbraio 2001:** collaborazione con il **CEP**; intervento nell'ambito del corso“ tecnico di gestione del personale” inerente l'analisi dei fabbisogni formativi.
- **Luglio 2001:** incontri di formazione con tutto il personale operaio **Michelin** per sensibilizzare e rendere consapevole di ciò che manda avanti un'azienda, delle difficoltà cui deve far fronte ogni giorno, delle possibili strategie e di ciò che ogni dipendente può fare nell'ambito del proprio lavoro per contribuire alla crescita dell'organizzazione.
- **Aprile 2004:** inserimento nell'organico della **Michelin** come formatore con CTD di due anni:
 - partecipazione agli audit Qualità ed Ambiente come rappresentante del Servizio Formazione dell'azienda.
 - organizzazione corsi di formazione interni ed esterni all'azienda per manager, impiegati ed operai.
 - analisi dei bisogni, progettazione di attività formative ed interventi in aula in qualità di formatore.

Temi trattati corsi di formazione: la conoscenza di sé, la gestione dei conflitti e dello stress, la gestione del cambiamento, la leadership, la delega, saper dare e ricevere feed-back, la comunicazione efficace, la gestione delle riunioni, la strutturazione del tempo, la selezione del personale, la valutazione del personale interno, la valutazione del potenziale...

 - tutor Università di Torino per tirocinio post-lauream in azienda, obbligatorio per gli psicologi per l'esame di stato.

Da Maggio 2017 a oggi, in stretta collaborazione con una collega psicologa del lavoro e analista transazionale, **ho ripreso ad occuparmi di selezione, formazione del personale e di percorsi di coaching individuale**. Gli interventi sono rivolti ad aziende medio - piccole e ci vedono impegnate nel supportarle a

diventare sempre più consapevoli dell'importanza che hanno le competenze relazionali accanto a quelle tecniche.

- **Selezione del personale:** rivolta a tecnici, amministrativi, responsabili, manager mira a mettere in evidenza le caratteristiche personali dei candidati. Somministrazione di test di personalità, colloqui individuali, assessment di gruppo.
- **Formazione del personale:** dopo un'accurata analisi dei bisogni specifica per ciascuna azienda, proponiamo un progetto formativo cucito su misura. Gli interventi possono tradursi in corsi di formazione (team building, comunicazione, leadership..) supervisioni di gruppo, interventi di sviluppo organizzativo.
- **Percorsi individuali di coaching:** ciclo di incontri che hanno lo scopo di aiutare i collaboratori a recuperare energia mettendo sempre più a fuoco alcuni aspetti ripetitivi del loro comportamento che ne limitano il rendimento e l'efficacia del lavoro.

LINGUE CONOSCIUTE

- **Francese:** ottimo livello scritto e parlato
- **Inglese:** sufficiente livello scritto e parlato.

CONOSCENZE INFORMATICHE: conoscenza dei principali programmi, pacchetto Office, Internet Explorer, Skype.

**ESPERIENZA CLINICA
EDUCATIVA**

Mentre frequentavo la specialità ho sentito l'esigenza di fare esperienza sul campo sperimentandomi nella relazione con il paziente, perciò ho cambiato ambito, passando da quella organizzativo a quella clinico.

- **Giugno – Ottobre 2005:** operatore presso cooperativa sociale- Il Pozzo cooperativa sociale- struttura articolata in 6 gruppi appartamento a copertura sulle 24 ore ospitanti pazienti psichiatrici.
- **Ottobre 2005 a 31/01/19:** responsabile di un gruppo appartamento per pazienti psichiatrici.

Come responsabile del gruppo appartamento, mi sono occupata da un lato di aspetti organizzativi, di gestione del personale e dall'altra di definizione del progetto del gruppo e del mantenimento della linea educativa dei pazienti.

Ho concluso la collaborazione nel Gennaio 2017.

**ATTIVITA' PRIVATA COME
PSICOTERAPEUTA**

Ho iniziato l'attività privata come psicoterapeuta nel 2009 esercitandola nel mio studio privato prima a Torino ed ora San Mauro Torinese. Sono un analista transazionale. In studio lavoro con adulti, genitori, bambini, adolescenti e coppie.

Adulti: mi occupo di prevenzione del disagio (stili di vita, genitorialità, conflittualità, stress, autostima..) e del disagio conclamato (ansia, depressione, disturbi di personalità, disturbi alimentari, traumi e relazioni maltrattanti..).

Bambini: ciclo di incontri che mirano a sbloccare il bambino aiutandolo a superare la fase evolutiva in cui si trova.

Adolescenti: percorsi di sostegno in questa fase delicata della vita fatta di grande progettualità, di grande energia e presa di decisione.

Coppie: gli incontri di consulenza mirano a mettere in luce i nodi relazionali e le trappole della comunicazione per ricostruire quando possibile un nuovo campo relazionale.

Per approfondimenti: **www.dilettafiore.it**

A Novembre 2015 ho conseguito la certificazione internazionale di CTA- Certificated Transactional Analysis- diventando analista transazionale certificato a livello europeo.

Nel 2016/2017 ho frequentato il master di Psicoterapia dell'Infanzia e dell'Adolescenza, presso ITAT Via Peyron 58, Torino, conclusosi con attestato nel 2017. Tesina dal titolo "Esseri adolescenti: una rivoluzione umana."